



**ЖБК-
СТРОЙ**
строительная компания

■ ООО «ЖБК-Строй»

ОГРН 1115904009682
ИНН 5904250934
КПП 590401001

■ Пермский ф-л ПАО АКБ
"Металлинвестбанк"

к/с 30101810600000000712
р/с 40702810800060000255
БИК 045773712

КОМПАНИЯ - ЭТО ЛЮДИ

✉ info@gbkstroy.ru

☎ +7(342)297-97-00

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ СТО 92347852-001-2020

РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Изм. 1

2022г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЖБК-СТРОЙ»

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СТО 92347852-001-2020

РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Изм. 1

2022г.

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 года «184 ФЗ «О техническом регулировании». Правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения». Правила разработки и применения стандартов организации ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общее положение».

В настоящем стандарте организации реализованы положения Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального документа без письменного разрешения ООО «ЖБК-Строй».

Сведения о стандарте

1 Изменение №1 к Стандарту утверждено приказом руководителя ООО «ЖБК-Строй» №927-П-ОД от «14» октября 2022 г.

Перечень предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2 в редакции от 04.02.2022:

43.39.19.190 Работы завершающие и отделочные в зданиях и сооружениях, прочие, не включенные в другие группировки

43.31.10.110 Работы штукатурные внешние и внутренние с применением штукатурных сеток и дранок

43.33.29.110 Работы по укладке ковровых покрытий, линолеума и прочих гибких материалов для покрытия полов

43.33.29.130 Работы по оклейке стен обоями и устройство покрытий стен из прочих гибких отделочных материалов

43.33.10.100 Работы по облицовке полов и стен плитками, кроме работ на объектах культурного наследия

43.34.10.110 Работы малярные во внутренних помещениях зданий

РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Дата введения «01» марта 2022 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к услугам по отделочным работам, оказываемым физическим и юридическим лицам ООО «ЖБК-Строй», а так же основные положения, определяющие качество услуг и требования к качеству условий их предоставления.

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов, законов, постановлений и др. в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году) на сайтах правительства или ведомства, в справочной программе «Консультант Плюс». Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2 Термины и определения

2.1 Услуга по отделочным работам (отделочная работа): результат непосредственного взаимодействия исполнителя с потребителем/ с группой потребителей, а также собственной деятельности исполнителя по проведению работ, перечисленных в настоящем стандарте организации (в перечне предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2 в редакции от 01.02.2020).

2.2 Исполнитель: юридическое лицо, предоставляющее услуги по отделочным работам.

2.3 Потребитель: юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услуги по отделочным работам.

2.4 Работа (услуга): организация и проведение отделочных работ.

3 Характеристика услуги (работы)

3.1 Перечень предоставления услуг указывается в договоре с потребителем; в процессе работ перечень предоставления услуг может быть расширен по договоренности между исполнителем и потребителем.

3.2 Потребителями услуг, оказываемых исполнителем, могут быть юридические и физические лица.

3.3 Основаниями для отказа в получении услуги могут быть:

- отсутствие документа, удостоверяющего личность потребителя;
- отсутствие договора – для юридического лица;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, проявление насилия, алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение и др.).

3.4 Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

- внезапно возникшей аварийной ситуации в помещениях/на территориях, в/на которых осуществляется предоставление услуги;
- создания реальной угрозы нормальному функционированию исполнителя, а также угрозы безопасности потребителя услуг и нарушения общественного порядка;
- внезапно возникших природных катаклизмов, влияющих на безопасность деятельности исполнителя и оказания услуг.

4. Общие требования к РАБОТЕ/УСЛУГЕ

4.1 Нормативные требования к услугам приведены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 - нормативные требования, согласованные к применению

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
Оконные блоки				

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий»	Допускается понижение температуры поверхности окна (балконной двери) в местах установки металлической фурнитуры окон до +3°С в соответствии с п.5.7	+	+	Измерительный (пирометр)
Стены				
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Отклонение от вертикали не более 10 мм на всю высоту	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
СП 22.13330.2016 «Основания зданий и сооружений»	Возможно появление усадочных трещин шириной раскрытия до 2 мм, в следствие естественной осадки фундаментов	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925, линейка по ГОСТ 427)
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускаются воздушные пузыри, замятины, но не более 3 шт. на площади 4 м ² (для обойных работ)	+	+	Визуальный осмотр
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускается наличие царапин, раковин, задигов глубиной не более 1мм. В соответствии с категорией качества поверхности К2 таблица 7.5	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускается наличие неровностей плавного очертания поверхности на площади 4м ² не более 4 мм на 1 м, но не более 10 мм на весь элемент В соответствии с таблицей 7.4 при простой штукатурке	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427, строительный уровень по ГОСТ 9416)
СП 71.13330.2017 "Изоляционные и отделочные покрытия"	Отклонение по горизонтали не более 5мм на 1м	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
СП 71.13330.2017 "Изоляционные и отделочные покрытия"	Отклонение оконных и дверных откосов, пиляст, столбов и т.п. от вертикали не более 15мм на весь элемент	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)
СП 71.13330.2017 "Изоляционные и отделочные покрытия"	Отклонение ширины откоса от проектной не более 10мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Ширина простенков +/- 30мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Ширина проемов +/- 30мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Смещение осей конструкций от разбивочных осей: 20мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Оговоренные отдельно требования
		Приемо-сдаточный	Периодический	
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Отклонения поверхностей и углов кладки от вертикали: на один этаж: 15мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Потолок				
СП 70.13330.2012 «Несущие и ограждающие конструкции»	Отклонение от горизонтали поверхности потолка не более: 20мм в соответствии с т.6.1 пункт 12	+	+	Визуально – измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой от горизонта построенного лазерным уровнем)
СП 71.13330.2017 "Изоляционные и отделочные покрытия"	Допускается зазор между стеной и багетом натяжного потолка до 5мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)
СП 71.13330.2017 "Изоляционные и отделочные покрытия"	Допускается наличие разреза натяжного потолка в месте прохода коммуникаций (монтажного шва)	+	+	Визуальный
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Допускаются трещины шириной раскрытия до 0,2мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (лупа измерительная по ГОСТ 25706)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Местные неровности (наплывы, выступы или впадины) при измеряемом расстоянии, равном 0,1м - 5мм; <i>В соответствии с категорией поверхности А6</i>	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Оговоренные отдельно требования
		Приемо-сдаточный	Приемо-сдаточный	
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Допускаются раковины диаметром более 15мм, глубиной более 5мм <i>В соответствии с категорией поверхности АБ</i>	+	+	Визуально-измерительный осмотр (лупа измерительная по ГОСТ 25706, линейка по ГОСТ 427, штангенциркуль)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Допускаются сколы ребра глубиной 10мм, суммарной длиной до 100мм на 1м ребра <i>В соответствии с категорией поверхности АБ</i>	+	+	Визуально-измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)
СП 70.13330.2012 "Несущие и ограждающие конструкции"	Допускаются отпечатки щитов и элементов опалубки, обнажение арматурных фиксаторов на перекрытии	+	+	Визуальный
Полы				
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Просвет между контрольной двухметровой рейкой и поверхностью стяжки не более 5 мм. Просвет между контрольной двухметровой рейкой и чистовым покрытием пола не более 5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные материалы»	Отклонение плоскости элемента от горизонтали или заданного уклона 0,2% соответствующего размера помещения, но не более 20 мм В соответствии с таблицей 8.5 п. 2	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
СП 29.13330.2011 "Полы"	В местах сопряжения стяжек с другими конструкциями (стенами, перегородками, трубопроводами, проходящими через перекрытия, и т.п.) предусматриваются зазоры шириной до 25 мм на всю толщину стяжки, заполняемые звукоизоляционным материалом.	+	+	Визуально-измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

Таблица 2 – дополнительные ненормативные требования, согласованные к применению

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
Дверные блоки				
Наличие зазора и уступов в местах стыковки декоративных элементов облицовки	Не более 0,5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925)
Отклонение деталей облицовки от вертикали и горизонтали (если конструкция дверной коробки не предусматривает соответствующих посадочных мест)	Не более 2 мм на один погонный метр	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Величина напусков наличников на дверную коробку (если конструкция дверной коробки не предусматривает соответствующих	Не менее 10 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
посадочных мест)				
Подоконники, пороги				
Отклонения от плоскости	Не более 5 мм на всю плоскость Допускается прогиб подоконника (порога) до 5 мм на 1 м	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Облицовка оконных и балконных откосов				
Отклонение от плоскости откосов	Не более 5 мм на весь элемент	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Отклонение от вертикали и горизонтали деталей облицовки	Не более 5мм на всю длину изделия	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Полы				
Стяжка	Возможны трещины шириной раскрытия до 3 мм носящие хаотичный характер в следствие естественной усадки материала	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925, линейка по ГОСТ 427)
Покрытие пола	Допускается несовпадение линий рисунка до 5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
Потолки				
Натяжные потолки	Отклонение плоскости всего поля отделки по диагонали, вертикали и горизонтали не более 50 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой от горизонта построенного лазерным уровнем)
Поверхность перегородок	Допускаются наплывы клея, раковины, следы загрязнения, следы от абразива и ржавчины	+	+	Визуально-измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)
Сопряжения перегородок с другими ограждающими конструкциями	Допускается просвечивание армирующей ленты	+	+	Визуальный
Сопряжение перегородок с перекрытием	Допускается растрескивание отделочного слоя	+	+	Визуальный
Финишное покрытие стен и перегородок	Допускаются отличия по тону покрытия	+	+	Визуальный
В местах прохождения штраб возможно появление трещин (по контуру штрабы)	Шириной раскрытия до 2мм	+	+	Визуально-измерительный осмотр (лупа измерительная по ГОСТ 25706)
Откосы дверных проемов	Допускаются сколы углов откосов глубиной 30мм, суммарной длиной до 300мм на 1м ребра	+	+	Визуально-измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

4.2 Комплексность услуги

При организации и предоставлении услуг потребитель должен обеспечить исполнителю возможность доступа к туалету, контейнерам для твердых бытовых отходов, дополнительно по договоренности потребителя и исполнителя может быть обеспечен доступ к душевым, точкам питания и отдыха.

4.3 Своевременность предоставления услуги

Оказываемые услуги должны быть выполнены в сроки, оговоренные в договоре; условиями выполнения данного требования является исполнение обязанностей потребителя, перечисленных в договоре, настоящем стандарте организации, а также обеспечением потребителем всеми необходимыми материалами для оказания конкретных видов работ в оговоренные сроки.

4.4 Информации о выполняемых услугах

Потребителю предоставляется право получения необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающих его компетентный выбор.

4.5 Безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, а также для отсутствия ущерба коммуникациям.

4.5.1 Условия предоставления услуг и сами оказываемые услуги должны быть безопасными для жизни и здоровья потребителя.

4.5.2 Безопасность услуги должна обеспечиваться безопасностью помещений, зданий, конструкций, оборудования, инвентаря исполнителя, соблюдением санитарных и других установленных требований, в том числе:

- ГОСТ Р 12.0.008-2009 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы управления охраной труда в организациях. Проверка»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Пожарная безопасность. Общие требования»;

- ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты»;

- НПБ 88-2001 «Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования»;

- СП 30.13330.2016 «Внутренний водопровод и канализация зданий»;

- СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»;

- СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»;

- СП 60.13330.2016 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;

- ГОСТ Р ЕН 13779-2007 «Вентиляция в нежилых зданиях. Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования»;

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о

требованиях пожарной безопасности»;

- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации».

4.5.3 Исполнитель должен быть оснащен необходимым инструментом, специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и другими техническими средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество и безопасность предоставляемых услуг.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

4.5.4 При оказании услуг должна обеспечиваться сохранность имущества потребителя и коммуникаций.

4.6 Требования к специалистам и их квалификации.

4.6.1 Исполнитель должен располагать необходимым числом специалистов

4.6.2 Организационно-функциональная структура исполнителя должна обеспечивать распределение обязанностей и ответственности персонала, исходя из возможности:

- выполнения заданного объема услуги при установленном качестве;
- соблюдения квалификационных требований к персоналу исполнителя;
- обеспечения безопасности для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя и коммуникациям.

4.6.3 Образование, квалификация, возраст и другие профессиональные характеристики работников должны соответствовать конкретным типам оказываемых услуг.

4.6.4 У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность. В инструкции должна стоять подпись, расшифровка подписи и дата ознакомления специалиста с инструкцией и вносимыми в нее изменениями.